**Functieomschrijving**

**Museum Rijswijk zoekt enthousiaste vrijwilligers**

*|| Dit betreft een onbetaalde, vrijwilligers functie ||*
Museum Rijswijk is het Papier + Textiel + Erfgoed museum in het centrum van Oud Rijswijk. Het museum is gehuisvest in het karakteristieke Tollenshuis en beschikt over een hedendaagse expositievleugel, een studieruimte met beeldbank, de museumwinkel, het VVV-informatiepunt, het museumcafé, een prachtige binnentuin en een riant terras aan de voorzijde. Het museum is een officiële trouwlocatie en de ruimtes zijn te huur voor lunch, partij, vergadering of receptie.

Het museum organiseert erfgoedtentoonstellingen over de rijke Rijswijkse historie en papier- en textieltentoonstellingen. Het hoogtepunt is de jaarlijkse papier- of textielbiënnale die bezoekers trekt uit binnen-en buitenland.

Museum Rijswijk is per direct op zoek naar enthousiaste vrijwilligers voor minimaal 3 uur per week

**Vrijwilliger balie, museumwinkel en museumcafé**

Je ontvangt de bezoekers in het museum, geeft informatie over de activiteiten en route in het museum en over de artikelen in de winkel. Daarnaast bedien je de bezoekers in het museumcafé en verricht je lichte werkzaamheden op het gebied van horeca.

*Balie*

* Verkoop van entreebewijzen;
* Bezoekers informeren en adviseren;
* Kennis van de activiteiten en tentoonstellingen met enthousiasme overbrengen aan de bezoekers;
* Beantwoorden en/of doorverbinden van de telefoon.

*Museumwinkel*

* Toezicht houden in de museumwinkel;
* Advies en verkoop van het unieke assortiment;
* Aanvullen en ordenen van de winkel en het VVV informatiepunt.

*Museumcafé*

Er is een modern kassasysteem en er wordt alleen met pinpas en creditcard betaald.

* Gastvrije ontvangst en actieve benadering van de bezoekers;
* Opname en verwerking van de bestellingen in het café;
* Het bijvullen van de voorraden aan het einde van de dag;
* Het opruimen en schoon achterlaten van de caféruimte gedurende de dag.

Wij vragen

* Ervaring in een servicegerichte (vrijwillige) functie (horeca, toerisme, Retail of culturele instelling);
* Goede beheersing van de Nederlandse taal (mondeling en schriftelijk);
* Basiskennis van de Engelse taal (mondeling);
* Ervaring met computers
* Dienstverlenende en een open, klantvriendelijke houding en instelling;
* Affiniteit met kunst en cultuur;
* Flexibel beschikbaar voor 3 uur per week (maandag gesloten);
* Woonachtig in omgeving Rijswijk (ZH).

**Wij bieden**

* Een inspirerende werkplek met een enthousiast team vrijwilligers en museumcollega’s;
* Deelname aan interne rondleidingen, workshops en lezingen;
* Korting in de museumwinkel;
* Gratis toegang tot het museum;

Soort dienstverband: Vrijwilligerswerk